

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2017

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

| Bil | Perkhidmatan  | Janji   | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan  |   | Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan  |   | Perkhidmatan yang dapat diproses | Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai |
|-----|---|---|---|---|---|---|----------------------------------|--|
|     |   |   | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan) | % (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan) | Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan) | % (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan) |                                  |  |
| 1   | Permohonan e-Permit<br><br>Tarikh Mula - 1/7/2017<br>Tarikh Selesai - 31/7/2017   | Memproses <b>Permohonan e-Permit</b> import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh <b>1 jam bekerja.</b> | 78  | 100%  | 0   | 0   | 78                               | Tiada  |
| 2   | Permohonan e-Sijil 3P<br><br>Tarikh Mula - 1/7/2017<br>Tarikh Selesai - 31/7/2017 | Memproses setiap <b>Permohonan e-Sijil 3P</b> yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh <b>1 hari bekerja.</b>                            | 13180   | 100%  | 0   | 0   | 13180                            | Tiada  |


|   |   |  |    |      |   |   |    |       |
|---|---|--|----|------|---|---|----|-------|
| 3 | Khidmat Pemasaran<br><br>Tarikh Mula - 1/7/2017<br>Tarikh Selesai - 31/7/2017                       | Memberi <b>Khidmat Pemasaran</b> dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> .   | 5  | 100% | 0 | 0 | 5  | Tiada |
| 4 | Khidmat Maklumat Pasaran<br><br>Tarikh Mula - 1/7/2017<br>Tarikh Selesai - 31/7/2017                | Memberi <b>Khidmat Maklumat Pasaran</b> dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran tempoh <b>1 hari bekerja</b> . | 41 | 100% | 0 | 0 | 41 | Tiada |
| 5 | Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam<br><br>Tarikh Mula - 1/7/2017<br>Tarikh Selesai - 31/7/2017 | Mambalas <b>Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima</b> daripada orang awam dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> .   | 33 | 100% | 0 | 0 | 33 | Tiada |
|   |   | <b>Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam</b> bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh <b>1 minggu bekerja</b> .  | 1  | 100% | 0 | 0 | 1  | Tiada |

|   |  |   |     |      |   |   |     |       |
|---|--|---|-----|------|---|---|-----|-------|
| 6 | Permohonan Penyertaan Pasar Tani<br><br>Tarikh Mula - 1/7/2017<br>Tarikh Selesai - 31/7/2017           | Memproses <b>Permohonan Penyertaan Pasar Tani</b> atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh <b>1 minggu bekerja.</b> | 635 | 100% | 0 | 0 | 635 | Tiada |
| 7 | Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas<br><br>Tarikh Mula - 1/7/2017<br>Tarikh Selesai - 31/7/2017 | Memproses <b>Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas</b> dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh <b>1 bulan bekerja.</b>                                    | 2   | 100% | 0 | 0 | 2   | Tiada |

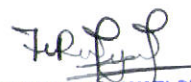
Peratusan KPI KP Bagi Bulan JULAI :

100.00%

Laporan Disediakan Oleh:

  
**NUR AIN BINTI RAMLEE**  
 Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi  
 Penganjuran Pentadbiran dan Pengurusan Harta  
 FAMA  
 11/8/2017

Laporan Disahkan Oleh:

  
**SITI NUR RUHMI HAYATI BT ABD RAZ**  
 Penolong Pengarah  
 Penganjuran Pentadbiran dan Pengurusan Harta  
 FAMA  
 11/8/17