

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2017

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/12/2016 Tarikh Selesai - 31/12/2016	Memproses <b>Permohonan e-Permit</b> import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh <b>1 jam bekerja.</b>	93	100	0	0	93	Tiada
2	Permohonan Sijil 3P Tarikh Mula - 1/12/2016 Tarikh Selesai - 31/12/2016	Memproses setiap <b>Permohonan e-Sijil 3P</b> yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh <b>1 hari bekerja.</b>	11623	100	0	0	11623	Tiada

3	<p>Khidmat Pemasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/12/2016</p> <p>Tarikh Selesai - 31/12/2016</p>	<p>Memberi <b>Khidmat Pemasaran</b> dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b>.</p>	8	100	0	0	8	Tiada
4	<p>Khidmat Maklumat Pasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/12/2016</p> <p>Tarikh Selesai - 31/12/2016</p>	<p>Memberi <b>Khidmat Maklumat Pasaran</b> dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran tempoh <b>1 hari bekerja</b>.</p>	49	100	0	0	49	Tiada
5	<p>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</p> <p>Tarikh Mula - 1/12/2016</p> <p>Tarikh Selesai - 31/12/2016</p>	<p>Mambalas <b>Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima</b> daripada orang awam dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b>.</p>	37	100	0	0	37	Tiada
		<p><b>Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam</b> bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh <b>1 minggu bekerja</b>.</p>	1	100	0	0	1	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani  Tarikh Mula - 1/12/2016 Tarikh Selesai - 31/12/2016	Memproses <b>Permohonan Penyertaan Pasar Tani</b> atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh <b>1 minggu bekerja.</b>	1267	100.00	0	0	1267	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas  Tarikh Mula - 1/12/2016 Tarikh Selesai - 31/12/2016	Memproses <b>Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas</b> dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh <b>1 bulan bekerja.</b>	4	100	0	0	4	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan JANUARI :

100.00

Laporan Disediakan Oleh:

*F. Ramlee*  
**NUR AIN BINTI RAMLEE**  
 Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi  
 Kawangan Pentadbiran dan Pengurusan Harta  
 FAMA  
 10/2/17

Laporan Disahkan Oleh:

*F. Nur Ruhil Hayati BT Abd Rani*  
**FATI NUR RUHIL HAYATI BT ABD RANI**  
 Penolong Pengarah  
 Kawangan Pentadbiran dan Pengurusan Harta  
 FAMA  
 10/2/17