

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2020

KEMENTERIAN/JABATAN/AGENSI

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan		Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Perkhidmatan yang dapat diproses	Perkhidmatan yang tidak dapat diproses	
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula Tarikh Selesai	1 jam bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Permit import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	92	100%	0	100%	92	0	TIADA
2	Permohonan Sijil 3P Tarikh Mula Tarikh Selesai	1 hari bekerja bagi memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA	Eksport 13,815	100%	0	0	13,815	0	TIADA

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula Tarikh Selesai	1 hari bekerja bagi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran	1	100%	0	0	1	0	TIADA
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula Tarikh Selesai	1 hari bekerja bagi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran	45	100%	0	0	45	0	TIADA
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula Tarikh Selesai	1 hari bekerja bagi Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam	24	100%	0	0	24	0	TIADA
		1 minggu bekerja bagi Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima	2	100%	0	0	2	0	TIADA

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula Tarikh Selesai	1 minggu bekerja bagi memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima	802	100%	0	0	802	0	TIADA
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula Tarikh Selesai	1 bulan bekerja bagi memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima	1	100%	0	0	1	0	TIADA

Peratusan KPI KP Bagi Bulan JANUARI : **100%**

Laporan Disediakan Oleh:


SITI HAJAR BINTI HAMDAN
 Pembantu Tadbir Kanan
 Pentadbiran & Pengurusan Fasiliti
 FAMA

Laporan Disahkan Oleh:


SITI NUR RUHMI HAYATI BT ABD RANI
 Penolong Pengarah Kanan
 Cawangan Pentadbiran dan Pengurusan Harta
 FAMA