

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2020

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/2/2020 Tarikh Selesai - 29/2/2020	Memproses setiap Permohonan e-Permit import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	79	100%	0	0	79	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula - 1/2/2020 Tarikh Selesai - 29/2/2020	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	Eksport 12,662	100%	0	0	12,662	Tiada

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula - 1/2/2020 Tarikh Selesai - 29/2/2020	Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	2	100%	0	0	2	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula - 1/2/2020 Tarikh Selesai - 29/2/2020	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	50	100%	0	0	50	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula - 1/2/2020 Tarikh Selesai - 29/2/2020	Membalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja	17	100%	0	0	17	Tiada
		Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	0	100%	0	0	0	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula - 1/2/2020 Tarikh Selesai - 29/2/2020	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	806	100%	0	0	806	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula - 1/2/2020 Tarikh Selesai - 29/2/2020	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	1	100%	0	0	1	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan FEBRUARI :

100%

Laporan Disediakan Oleh:


SITI HAJAR BINTI HAMDAN
 Pembantu Tadbir Kanan
 Pentadbiran & Pengurusan Fasilitas
 FAMA
 6/3/2020

Laporan Disahkan Oleh:


SITI NUR RUHIL HAMEED BT ABD RANI
 Penolong Pengarah Kanan
 Cawangan Pentadbiran dan Pengurusan Harta
 FAMA
 9/3/2020