

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2020

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Memepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang memepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang memepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula 1/4/2020 Tarikh Selesai - 30/4/2020	Memproses setiap Permohonan e-Permit import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	57	100%	0	100%	80	0
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula 1/4/2020 Tarikh Selesai - 30/4/2020	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	<i>Eksport</i> 11,462	100%	0	100%	13,006	0

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula 1/4/2020 Tarikh Selesai - 30/4/2020	Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	1	100%	0	100%	1	0
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula 1/4/2020 Tarikh Selesai - 30/4/2020	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	40	100%	0	100%	50	0
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula 1/4/2020 Tarikh Selesai - 30/4/2020	Membalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja	11	100%	0	100%	6	0
		Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	5	100%	0	100%	6	0

6	Permohonan Penyeretaan Pasar Tani	Memproses Permohonan Penyeretaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.						
	Tarikh Mula 1/4/2020 Tarikh Selesai - 30/4/2020		0	100%	0	0%	Tiada	0
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	0	100%	0	0%	Tiada	0
	Tarikh Mula 1/4/2020 Tarikh Selesai - 30/4/2020							

Peratusan KPI KP Bagi Bulan APRIL : **100%**

Laporan Disediakan Oleh:

[Signature]
NUR AIN BINTI RAMLEE
 Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi
 Pentadbiran & Pengurusan Fasilitas
 FAMMA
 15/5/2020

Laporan Disahkan Oleh:
[Signature]
SITI NUR RUHIL HATTA/ BT ABD RANI
 Penolong Pengarah Kanan
 Cawangan Pentadbiran dan Pengurusan Harta
 FAMMA
 19/5/2020