

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2019

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/10/2019 Tarikh Selesai - 31/10/2019	Memproses setiap Permohonan e-Permit import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	81	100%	0	0	81	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula - 1/10/2019 Tarikh Selesai - 31/10/2019	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	18,309	100%	0	0	18,309	Tiada

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula - 1/10/2019 Tarikh Selesai - 31/10/2019	Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	2	100%	0	0	2	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula - 1/10/2019 Tarikh Selesai - 31/10/2019	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	46	100%	0	0	46	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula - 1/10/2019 Tarikh Selesai - 31/10/2019	Membalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja	26	100%	0	0	26	Tiada
		Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	0	100%	0	0	Tiada	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula - 1/10/2019 Tarikh Selesai - 31/10/2019	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	723	100%	0	0	723	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula - 1/10/2019 Tarikh Selesai - 31/10/2019	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	0	100%	0	0	Tiada	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan OKTOBER :

100%

Laporan Disediakan Oleh:


NUR AIN BINTI HAMLEE
 Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi
 Pentadbiran & Pengurusan Fasiliti
 FAMA

13/11/2019

Laporan Disahkan Oleh:


FAIROSNISA BINTI MD DESA
 Penolong Pengarah Kanan
 Pentadbiran & Pengurusan Fasiliti
 FAMA 14/11/19.