

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2019

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/9/2019 Tarikh Selesai - 30/9/2019	Memproses setiap Permohonan e-Permit import atau eksport yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	89	100%	0	0	89	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula - 1/9/2019 Tarikh Selesai - 30/9/2019	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	14,584	100%	0	0	14,584	Tiada

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula - 1/9/2019 Tarikh Selesai - 30/9/2019	Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengaturkan jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	2	100%	0	0	2	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula - 1/9/2019 Tarikh Selesai - 30/9/2019	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran dalam tempoh 1 hari bekerja.	62	100%	0	0	62	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula - 1/9/2019 Tarikh Selesai - 30/9/2019	Membalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja	38	100%	0	0	38	Tiada
		Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	3	100%	0	0	3	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani Tarikh Mula - 1/9/2019 Tarikh Selesai - 30/9/2019 /	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	798	100%	0	0	798	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula - 1/9/2019 Tarikh Selesai - 30/9/2019 /	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan bekerja	1	100%	0	0	1	Tiada

Peratusan KPI KP Bagi Bulan SEPTEMBER :

100%

Laporan Disediakan Oleh:

Laporan Disahkan Oleh:


NUR AIN BINTI RAMLEE
 Penolong Pegawai Ehwat Ekonomi
 Pentadbiran & Pengurusan Fasiliti
 FAMA
 11/10/2019


FAIROSNISA BINTI MD DESA
 Penolong Pengarah Kanan
 Pentadbiran & Pengurusan Harta
 FAMA
 11/10/19.