KENYATAAN TAWARAN SEBUT HARGA
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN

FAMA/BSH 199/2018 (B)

PERKHIDMATAN PERLANJUTAN WARANTI (1 TAHUN) DAN PENYELENGGARAAN SERVER VIRTUALIZATION DAN PERALATAN RANGKAIAN JENAMA HUAWEI UNTUK LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN

PEMATUHAN SKOP KERJA

1. Jadual ini adalah wajib diisi dengan lengkap, jelas, terang dan ditaip dengan kemas.
2. Segala maklumat yang terdapat di dalam jadual ini akan dianggap sebagai spesifikasi yang akan ditawarkan oleh Penyebutharga.
3. Segala maklumat yang tercatat di dalam jadual ini akan digunakan untuk tujuan penilaian teknikal.
4. Mana-mana bahagian di dalam jadual ini yang tidak diisi, tidak jelas, maklumat tidak mencukupi atau berlaku ke tidak seragaman maklumat maka dokumen ini dianggap tidak lengkap dan ianya tidak akan dinilai oleh Jawatankuasa Penilaian Teknikal.

Bil.	Perkara	Taraf Perkara (W-Wajib; U-Umum)	Pematuhan (Ya/Tidak)	Maklumbalas Penyebutharga
1	**SYARAT**			
1.1	Penyebutharga hendaklah **memahami** kerja-kerja yang akan dijalankan selepas menerima surat tawaran, melibatkan lanjutan warranti peralatan-peralatan Huawei serta kerja-kerja yang terlibat.	W		
1.2	Penyebutharga hendak mempunyai kepakaran, kefahaman dan kebolehan dalam mengendalikan server-server dan peralatan rangkaian Huawei	W		
1.3	Penyebutharga hendaklah sedia dalam menjalankan kerja-kerja menjamin dan mencegah peralatan-peralatan Huawei dari sebarang kerosakan.	W		

Bil.	Perkara	**Taraf Perkara** (W-Wajib; U-Umum)	**Pematuhan** (Ya/Tidak)	**Maklumbalas Penyebutharga**
	- Sedia dan mampu menjalankan kerja-kerja mengatasi sebarang masalah yang timbul terhadap peralatan-peralatan Huawei. - Mampu secara remote dan interaktif mengakses konsol pengurusan server dan switch Huawei - Mampu untuk mengakses dan melihat status dari konsol pengurusan server dan switch Huawei - Mampu untuk menjamin peralatan-peralatan Huawei terus beroperasi tanpa gangguan sekiranya terdapat tempoh menunggu penggantian alat ganti - Mampu untuk melakukan konfigurasi dan modifikasi kepada peralatan rangkaian seperti switch			

Bil.	Perkara	**Taraf Perkara** (W-Wajib; U-Umum)	**Pematuhan** (Ya/Tidak)	**Maklumbalas Penyebutharga**
1.4	Penyebutharga hendaklah sedia untuk menjalankan kerja-kerja khidmat sokongan terhadap server dan peralatan rangkaian. - Pihak penyebutharga hendak mampu menjalankan kerja-kerja peringkat awal (1st Level Support) sebelum atau ketika menghubungi Pihak Pembekal Peralatan(supplier).	W		
1.5	Sebarang penggantian peralatan yang terlibat hendaklah termasuk dalam sebutharga dan pihak penyebutharga tidak akan mengenakan sebarang caj kepada pihak FAMA	W		

Bil.	Perkara	Taraf Perkara (W-Wajib; U-Umum)	Pematuhan (Ya/Tidak)	Maklumbalas Penyebutharga
	- Sebarang penggantian peralatan atau pembaikan peralatan serta alat ganti hendaklah dijalankan tanpa mengenak caj kepada Pihak FAMA serta ia hendaklah dijalankan dengan segera. -Tempoh penggantian alat ganti atau pembaikan alat ganti tidak akan mengganggu operasi Virtualization FAMA yang menyebabkan sistem dan operasi kerja harian kakitangan FAMA tergendala.			
1.6	Penyebutharga hendak melibatkan Pihak Pembekal (Huawei) secara langsung ketika kerja-kerja melibatkan kerosakan dijalankan.	W		

Bil.	Perkara	Taraf Perkara (W-Wajib; U-Umum)	Pematuhan (Ya/Tidak)	Maklumbalas Penyebutharga
	- Jurutera bertauliah dari pembekal jenama berkenaan hendaklah terlibat secara langsung.			
1.7	Penyebutharga hendaklah memberi keutamaan kepada FAMA (**priotrity**) sekiranya berlaku sebarang kegagalan operasi peralatan Huawei yang menyebabkan operasi dan kerja harian kakitangan FAMA tergendala. - Mempunyai kakitangan teknikal yang boleh menjalankan kerja-kerja apabila diperlukan.	W		
1.9	Menyediakan laporan kerja setelah selesai kerja-kerja yang dijalankan di tapak, mestilah jelas dengan penerangan kerja,tindakan dan penyelesaian yang telah dibuat.	W		

Bil.	Perkara	**Taraf Perkara** (W-Wajib; U-Umum)	**Pematuhan** (Ya/Tidak)	**Maklumbalas Penyebutharga**
2.0	Penyebutharga hendaklah mengemukakan surat Jaminan/sokongan(Certified Partner/ Authorized Letter) dari pembekal (**WAJIB**)	W		