

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2018

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/10/2018 Tarikh Selesai - 31/10/2018	Memproses Permohonan e-Permit import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	108	100%	0	0	108	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula - 1/10/2018 Tarikh Selesai - 31/10/2018	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	12,682	100%	0	0	12,682	Tiada

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula - 1/10/2018 Tarikh Selesai - 31/10/2018	Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengaturnak jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkuaiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja .	1	100%	0	0	1	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula - 1/10/2018 Tarikh Selesai - 31/10/2018	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran tempoh 1 hari bekerja .	45	100%	0	0	45	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula - 1/10/2018 Tarikh Selesai - 31/10/2018	Mambalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja .	6	100%	0	0	6	Tiada
		Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja .	Tiada	100%	0	0	Tiada	Tiada

6	Permohonan Penyeretaan Pasar Tani	Memproses Permohonan Penyeretaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.							Tiada
	Tarikh Mula - 1/10/2018 Tarikh Selesai - 31/10/2018		930	100%	0	0	930		
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas Tarikh Mula - 1/10/2018 Tarikh Selesai - 31/10/2018	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan hari bekerja.	1	100%	0	0	1		Tiada

Peraturan KPI KP Bagi Bulan OKTOBER : **100%**

Laporan Disediakan Oleh:


NUR AIN BINTI RAMLEE
 Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi
 Pentadbiran dan Pengurusan Harta
 FAMMA
 14/11/2018

Laporan Disahkan Oleh:


SITI NUR RUHIL FARHAN BT ABD RANI
 Penolong Pengarah Kanan
 Cawangan Pentadbiran dan Pengurusan Harta
 FAMMA
 14/11/18