

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2018

LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Memenuhi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang memepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang memepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/12/2018 Tarikh Selesai - 31/12/2018	Memproses <b>Permohonan e-Permit</b> import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh <b>1 jam bekerja</b> .	86	100%	0	0	86	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula - 1/12/2018 Tarikh Selesai - 31/12/2018	Memproses setiap <b>Permohonan e-Sijil 3P</b> yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> .	12,661	100%	0	0	12,661	Tiada

3	<p>Khidmat Pemasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/12/2018</p> <p>Tarikh Selesai - 31/12/2018</p>	<p>Memberi <b>Khidmat Pemasaran</b> dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b>.</p>	1	100%	0	0	1	Tiada
4	<p>Khidmat Maklumat Pasaran</p> <p>Tarikh Mula - 1/12/2018</p> <p>Tarikh Selesai - 31/12/2018</p>	<p>Memberi <b>Khidmat Maklumat Pasaran</b> dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasaran membuat keputusan pemasaran tempoh <b>1 hari bekerja</b>.</p>	43	100%	0	0	43	Tiada
5	<p>Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam</p> <p>Tarikh Mula - 1/12/2018</p> <p>Tarikh Selesai - 31/12/2018</p>	<p>Membalas <b>Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima</b> daripada orang awam dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b>.</p>	12	100%	0	0	12	Tiada
		<p><b>Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam</b> bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh <b>1 minggu hari bekerja</b>.</p>	2	100%	0	0	2	Tiada

6	Permohonan Penyeretaan Pasar Tani  Tarikh Mula - 1/12/2018 Tarikh Selesai - 31/12/2018	Memproses Permohonan Penyeretaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh <b>1 minggu hari bekerja.</b>	592	100%	0	0	592	Tiada
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas  Tarikh Mula - 1/12/2018 Tarikh Selesai - 31/12/2018	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh <b>1 bulan hari bekerja.</b>	Tiada	100%	0	0	Tiada	Tiada


Peratusan KPI KP Bagi Bulan DISEMBER : **100%**

Laporan Disediakan Oleh:

  
**NUR AIN BINTI RAMLEE**  
 Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi  
 Pentadbiran dan Pengurusan Harta  
 FAMA

28/1/2019

Laporan Disahkan Oleh:

  
**SITI NUR RUHIL FARHAT BT ABD RANI**  
 Penolong Pengarah Kanan  
 Cawangan Pentadbiran dan Pengurusan Harta  
 FAMA

28/1/19