

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2018
LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA)

Bil	Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan yang dapat diproses	Justifikasi Piagam Pelanggan yang tidak tercapai
			Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa / standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa / standard yang ditetapkan)		
1	Permohonan e-Permit Tarikh Mula - 1/8/2018 Tarikh Selesai - 31/8/2018	Memproses Permohonan e-Permit import yang telah divarifikasikan hanya kepada komoditi biji kopi mentah dan kobis bulat di Sarawak sahaja yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 jam bekerja.	89	100%	0	0	89	Tiada
2	Permohonan e-Sijil 3P Tarikh Mula - 1/8/2018 Tarikh Selesai - 31/8/2018	Memproses setiap Permohonan e-Sijil 3P yang telah divarifikasikan melalui Sijil Perakuan Pematuhan Dieksport yang dipertanggungjawabkan kepada FAMA dalam tempoh 1 hari bekerja.	14,014	100%	0	0	14,014	Tiada

3	Khidmat Pemasaran Tarikh Mula - 1/8/2018 Tarikh Selesai - 31/8/2018	Memberi Khidmat Pemasaran dengan mengatur jadual pemasaran hasil-hasil pertanian berkualiti bagi pihak pekebun kecil mengikut harga pasaran dalam tempoh 1 hari bekerja .	2	100%	0	0	2	Tiada
4	Khidmat Maklumat Pasaran Tarikh Mula - 1/8/2018 Tarikh Selesai - 31/8/2018	Memberi Khidmat Maklumat Pasaran dengan membekalkan maklumat terkini hasil-hasil pertanian terpilih untuk kumpulan sasar membuat keputusan pemasaran tempoh 1 hari bekerja .	40	100%	0	0	40	Tiada
5	Jawapan Balas Pertanyaan dan Aduan Awam Tarikh Mula - 1/8/2018 Tarikh Selesai - 31/8/2018	Membalas Maklum Balas Pertanyaan Yang Diterima daripada orang awam dalam tempoh 1 hari bekerja .	16	100%	0	0	16	Tiada
		Menjawab Sepenuhnya Aduan Awam bermula daripada tarikh aduan diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja .	Tiada	100%	0	0	Tiada	Tiada

6	Permohonan Penyertaan Pasar Tani	Memproses Permohonan Penyertaan Pasar Tani atau pembaharuan permit berniaga Pasar Tani dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 minggu hari bekerja.	666	100%	0	0	666	Tiada
	Tarikh Mula - 1/8/2018 Tarikh Selesai - 31/8/2018							
7	Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas	Memproses Permohonan Sebagai Vendor Agromas / Olemas dari tarikh permohonan lengkap diterima dalam tempoh 1 bulan hari bekerja.	Tiada	100%	0	0	Tiada	Tiada
	Tarikh Mula - 1/8/2018 Tarikh Selesai - 31/8/2018							

Perutusan KPI KP Bagi Bulan OGOS : **100%**

Laporan Disediakan Oleh:


NUR AIN BINTI RAMLEE
Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi
Panglima Pentadbiran dan Pengurusan Harta
FAMA

Laporan Disahkan Oleh:


SITI NUR RUHIL HANIATI BT ABD RANI
Penolong Pengarah Kanan
Cawangan Pentadbiran dan Pengurusan Harta
FAMA
12/9/18